

POLÍTICA DA QUALIDADE E DA SEGURANÇA ALIMENTAR

A Santos & Santos e a Herdade da Fonte Coberta são empresas de produção, engarrafamento e distribuição de vinhos, que opera num ambiente de melhoria permanente. Tem como missão produzir vinhos que sejam reconhecidos pela sua qualidade, no mercado nacional e internacional diferenciando-se pela flexibilidade de resposta ao cliente.

Visando a satisfação das necessidades e expectativas de todas as partes interessadas, a Administração estabeleceu uma política da qualidade e segurança alimentar, assente nos seguintes princípios:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis, requisitos de segurança alimentar e outros que possam ser subscritos com clientes, autoridades ou outras entidades, aplicáveis à produção e comercialização de vinhos tintos, brancos, rosés e licorosos
- Promover o controlo e a melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança Alimentar, com base numa tomada de decisões baseada nos riscos para o negócio, visando ganhos de eficiência e assegurando o controlo das especificações do produto
- Respeitar os compromissos assumidos com os clientes e outras partes interessadas, privilegiando relações estáveis, focalizadas na satisfação dos clientes e consumidores
- Privilegiar a continuidade e adaptabilidade dos fornecedores, potenciando a melhoria contínua de desempenho dos mesmos
- Promover a comunicação externa e interna de forma clara e eficaz
- Implementar uma cultura de excelência de modo a assegurar o envolvimento de todos os colaboradores, através da consciencialização, desenvolvimento de competências e responsabilização nas atividades associadas ao Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar.